

# Regulamin świadczenia usługi Varico Obieg Faktur

Wersja z dnia 16.12.2025 r.

## §1. Pojęcia i definicje

Terminy używane w Regulaminie oznaczają:

### **Regulamin**

Niniejszy regulamin świadczenia Usług wraz z załącznikami, na podstawie którego Usługobiorca zawiera Umowę z Varico, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **VOF**

Usługa Varico Obieg Faktur świadczona we współpracy z firmą Scanye, która jest dostawcą aplikacji mobilnej oraz aplikacji działającej w chmurze.

### **Varico**

Firma Varico sp. z o.o. (dawniej Varico: w biznesie warto na nas liczyć Rafał Łożyński NIP 783 000 99 27) z siedzibą w Poznaniu, ul. Zwierzyniecka 3, 61-813 Poznań, posługująca się numerem NIP: 781 210 17 98.

### **Scanye**

Partner firmy Varico, który świadczy usługę VOF w imieniu firmy Varico, będący jednocześnie administratorem danych osobowych. Firma Scanye sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000613375, o kapitale zakładowym w wysokości 30.000,00 PLN, posługująca się numerem NIP: 527-276-72-50.

### **Dane osobowe**

Wszelkie dane osobowe, które są umieszczane na Koncie zarówno przez Usługobiorcę jak i jego Klienta.

### **Usługobiorca**

Podmiot korzystający z Usług świadczonych przez Varico, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto. Usługobiorcą może być tylko przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego.

### **Umowa**

Umowa o świadczenie usług zawierana przez Varico i Usługobiorcę.

## **Użytkownik**

Osoba fizyczna, która korzysta z Konta w imieniu i na rzecz Usługobiorcy. Usługobiorca, udostępniając Użytkownikowi Konto upoważnia go do zaciągania w imieniu i na rzecz Usługobiorcy zobowiązań.

## **Portal**

Serwis internetowy pod adresem <https://web.varico.pl>

## **Aplikacja**

Aplikacja webowa udostępniana odpłatnie pod adresem <https://app.scanye.pl/>, za pośrednictwem, której firma Varico świadczy Usługi.

## **Biuro Rachunkowe**

Podmiot, którego głównym przedmiotem działalności jest świadczenie usług księgowych.

## **Klient**

Klient Biura Rachunkowego, któremu Biuro Rachunkowe świadczy usługi księgowe.

## **Usługi**

Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Varico za pośrednictwem Aplikacji, polegające na udostępnieniu Usługobiorcy platformy do współpracy pomiędzy Biurem Rachunkowym a Klientem albo księgowością a przedsiębiorstwem, w szczególności poprzez przesyłanie i komentowanie dokumentów, wymianę informacji, automatyczny odczyt danych (OCR) oraz dostęp do dokumentów online.

## **Pakiet**

Określony w Cenniku szczegółowy zakres i parametry świadczonych Usług, ze wskazaniem dostępnych funkcjonalności liczby obsługiwanych Klientów.

## **Cennik**

Cennik znajdujący się w Aplikacji określający wysokość opłat za korzystanie z konkretnych Usług oraz Pakietów.

## **Konto**

Utworzony i przechowywany w Aplikacji oraz w systemie teleinformatycznym Varico zbiór danych dotyczący danego Usługobiorcy, składanych przez niego zamówień, przetwarzanych dokumentów oraz Klientów (jeśli dotyczy). Do korzystania z Konta Usługobiorca może upoważnić więcej niż jednego Użytkownika, z zastrzeżeniem, że każdy z Użytkowników musi mieć indywidualnie nadany dostęp (login i hasło).

## **Okres Subskrypcji**

Okres obowiązywania Umowy, czyli czas trwania zobowiązania Usługobiorcy wynikający z Cennika.

## **Okres Rozliczeniowy**

Okres, za który będą rozliczane Usługi i dokonywane płatności, wynoszący jeden miesiąc albo jeden rok, w zależności od wyboru Usługobiorcy na etapie składania zamówienia na Pakiet (konfiguracji Pakietu).

## **Siła Wyższa**

Wydarzenia o charakterze nadzwyczajnym, których nie można przewidzieć i którym nie można zapobiec, będące poza kontrolą Varico. Może to być rozległa awaria zasilania lub awaria sieci szkieletowej Internetu obejmująca infrastrukturę Scanye; wojny, zamknięcie granic, katastrofalne działanie sił przyrody, strajki, zagrożenie epidemiologiczne, ogłoszenie stanu epidemii lub pandemii.

## **§2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez firmę Varico za pośrednictwem Aplikacji oraz zasady korzystania z Usług przez Usługobiorcę, a także zasady ochrony danych osobowych Usługobiorcy lub Użytkownika będącego osobą fizyczną.
2. Varico może aktualizować Aplikację, aktualizować Usługi oraz wprowadzać nowe usługi. Varico zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Aplikacji w każdym czasie, a zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu. Nowe lub zmienione funkcjonalności mogą podlegać dodatkowym opłatom.
3. Zawarcie Umowy pomiędzy Usługobiorcą a Varico następuje po rejestracji Konta, akceptacji Regulaminu oraz wyborze Pakietu przez Usługobiorcę.

## **§3. Zakres świadczonych Usług i rejestracja**

1. Varico świadczy Usługi odpłatnie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Do zakresu świadczonych Usług należą:
  1. udostępnienie Usługobiorcy Aplikacji służącej do analizy dokumentów firmowych oraz automatyzacji procesów;
  2. rejestracja i prowadzenie Konta;
  3. przesyłanie wiadomości e-mail lub wiadomości w Aplikacji związanych ze świadczonymi Usługami i zamawianymi Pakietami;
  4. newsletter;
  5. przechowywanie w Aplikacji danych wprowadzonych przez Usługobiorcę na zasadach określonych w Regulaminie lub Cenniku;
  6. aktualizacja Aplikacji w sposób umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z niej zgodnie z przeznaczeniem oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowy zakres Usług i parametry ich świadczenia określa Pakiet.
4. Z Aplikacji korzystać może Usługobiorca, Klient Usługobiorcy oraz każdy z użytkowników (który uzyskał od Usługobiorcy dostęp do aplikacji) który za pomocą Aplikacji przekazuje Usługobiorcy dokumenty do zaksięgowania.
5. W celu korzystania z Usług, Usługobiorca zakłada Konto poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie aktywnego adresu e-mail oraz hasła, które służyć będą do logowania się do Aplikacji.
6. Varico może uzależnić rejestrację Konta lub korzystanie z Aplikacji od zweryfikowania danych Usługobiorcy. Usługobiorca odpowiada za poprawność i kompletność danych. W przypadku braku możliwości pozytywnej weryfikacji danych Usługobiorcy, Varico jest uprawnione do zablokowania lub usunięcia Konta.
7. W wyniku prawidłowej rejestracji, Varico utworzy dla Usługobiorcy Konto główne przypisane do adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym, które służy do rozliczeń za świadczone Usługi.

8. Od dnia dokonania rejestracji Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Varico o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach adresu e-mail do kontaktu pod rygorem uznania za skutecznie doręczone pisma lub wiadomości e-mail wysyłane na adres dotychczasowy.

## §4. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Portalu i Aplikacji możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca lub Użytkownik następujących, minimalnych wymagań technicznych:
  1. przeglądarka internetowa Edge, Firefox, Google Chrome lub Safari w wersji aktualnej na dzień wejścia w życie Regulaminu;
  2. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli,
  3. na potrzeby otrzymywania i obsługi faktur elektronicznych, wymagane jest oprogramowanie umożliwiające otwarcie plików PDF.
2. Aplikacja przetwarza wyłącznie pliki zawierające dokumenty w języku polskim takie jak: faktury VAT, faktury walutowe, faktury zaliczkowe, rachunki uproszczone oraz paragony z rozbiciem na stawki VAT.
3. Szczegółowa lista obsługiwanych formatów dokumentów dostępna jest w Aplikacji. Minimalna rozdzielczość skanowanych dokumentów to 150 dpi. Rekomendowana rozdzielczość skanowanych dokumentów to 300 dpi w kolorze. Obraz dokumentu musi zawierać wyłącznie przetwarzany dokument, a dane muszą być wyraźnie widoczne i czytelne dla ludzkiego oka.
4. Portal umożliwia przetwarzanie powyższych plików i przygotowanie z nich plików do importu do programu finansowo-księgowego, zawierających potwierdzone dane z faktur.
5. Dokumenty w formie elektronicznej mogą być przesyłane za pośrednictwem:
  1. Aplikacji;
  2. API–interfejsu programistycznego dostępnego pod adresem [api.scanyc.pl](https://api.scanyc.pl);
  3. aplikacji mobilnej na smartfony i tablety wyposażone w systemy operacyjne iOS lub Android;
  4. za pośrednictwem poczty elektronicznej na dedykowany Usługobiorcy adres.
6. Czas od wgrania plików do otrzymania zestawu danych zależy od czasu walidacji i poprawek Użytkownika. Czas przesyłania dokumentów oraz otrzymania danych zwrotnych zależy także od połączenia internetowego Użytkownika oraz czasu przetwarzania danych w silniku Varico.
7. Firma Scanye stale poprawia jakość odczytu przetwarzanych dokumentów i dba o wysoką jakość zwracanych danych, jednak firma Scanye nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i kompletność zwróconych danych. Usługobiorca zobowiązuje się do każdorazowej weryfikacji poprawności otrzymanych danych powstałych po analizie i przetworzeniu dokumentu pod kątem ich zgodności z dokumentem. W przypadku wykrycia niezgodności, Usługobiorca dokonuje korekty we własnym zakresie.

## §5. Zamówienie, zmiana i rezygnacja

### Zamówienie

1. Umowa zawierana jest na Okres Subskrypcji. Usługobiorca zamawia Usługi poprzez skonfigurowanie Pakietu za pośrednictwem interfejsu Aplikacji.
2. Pakiety zamawiane są w modelu subskrypcyjnym na Okres Subskrypcji wskazany w Cenniku (standardowo 12 miesięcy, chyba, że Cennik stanowi inaczej). Pakiety zostaną odnowione po opłaceniu przez Usługobiorcę, na Okres Subskrypcji wybrany wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11 poniżej.

3. Przy konfiguracji Pakietu Usługobiorca wybiera liczbę Klientów, których będzie obsługiwał z wykorzystaniem Aplikacji.
4. Funkcjonalności umożliwiające przetwarzanie dokumentów w Aplikacji zostaną uruchomione po rejestracji Konta i akceptacji Regulaminu.
5. Usługobiorca może posiadać więcej niż jedno Konto w Aplikacji. W ramach funkcjonalności Konta, Usługobiorca może tworzyć subkonta dla Użytkowników oraz zapraszać Klientów do założenia Konta.

## Zmiana

6. Usługobiorca może dokonać zmiany Pakietu na wyższy w każdym czasie. Możliwość i warunki korzystania z innego Pakietu mogą być uzależnione od dodatkowych warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku.
7. Liczba Klientów wybierana jest na cały Okres Rozliczeniowy i może zostać wyłącznie zwiększona. Usługobiorca dokonuje tego poprzez dodanie nowego Klienta. Usunięcie Klienta w trakcie Okresu Rozliczeniowego powoduje zwolnienie zasobu/slotu, który zostanie zajęty w pierwszej kolejności po dodaniu nowego Klienta. Posiadana liczba zasobów/slotów jest automatycznie przedłużana na kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba że Użytkownik świadomie ją zmniejszy. Deklarowana liczba nie może być mniejsza niż liczba faktycznie przetwarzanych Klientów.

## Rezygnacja

8. Usługobiorca może zrezygnować z Usługi wyłącznie jednorazowo, z zastrzeżeniem, że oświadczenie o rezygnacji musi złożyć do firmy Varico w terminie 30 dni od opłacenia Pakietu w ramach Zwrotu Pieniędzy. Oświadczenie o rezygnacji dla swej ważności wymaga co najmniej formy dokumentowej i powinno zostać złożone poprzez [wypełnienie formularza reklamacyjnego](#). **Oświadczenie o rezygnacji z Usług i przedłużenia Okresu Subskrypcji stanowi wypowiedzenie Umowy. Oznacza to, że po zakończeniu Okresu Subskrypcji Varico usunie Konto Usługobiorcy.** Firma Scanye usunie Konto Usługobiorcy w terminie 3 miesiące od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Okres ten stanowi szansę dla Usługobiorcy na wznowienie świadczenia Usług.
9. Usługobiorca może zrezygnować z Usług w terminie 30 dni od dnia wybrania Pakietu i zawarcia Umowy poprzez złożenie Varico oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej ważności wymaga co najmniej formy dokumentowej i powinno zostać złożone poprzez kontakt mailowy z Centrum Klienta pod adresem mailowym [sprzedaz@varico.pl](mailto:sprzedaz@varico.pl). W terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia Varico zwróci Usługobiorcy opłatę za wykupiony Pakiet oraz wystawi fakturę korygującą. Varico może przeprowadzić rezygnację w szczególnych przypadkach po upływie terminu 14 dni.

## Rozwiązanie Umowy przez Varico

10. Varico ma prawo wstrzymać realizację Usług lub wypowiedzieć Usługobiorcy Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w drodze oświadczenia w formie dokumentowej, w przypadku: (i) opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Usługobiorcę przekraczającego 7 dni; (ii) naruszenia art. 7 ust. 9 lub ust. 10 Regulaminu.
11. Varico może w każdym czasie, bez podania przyczyny, wypowiedzieć Usługobiorcy Umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli Usługobiorca dokonał z góry opłaty za dłuższy okres niż okres wypowiedzenia, to Varico zwróci Usługobiorcy opłatę proporcjonalnie do okresu, o który została skrócona Umowa oraz wystawi fakturę korygującą.
12. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie powoduje obowiązku zwrotu na rzecz Usługobiorcy opłat uiszczonych z góry za okres obowiązywania Umowy. Z zastrzeżeniem ust. 13 powyżej, wszystkie opłaty wniesione przez Usługobiorcę są bezzwrotne.

13. Jeżeli Umowa została wypowiedziana przez Varico, to ponowne zawarcie Umowy wymaga wyraźnej zgody Varico.

## §6. Opłaty

1. Opłaty za Usługi, w tym Pakiety, określa Cennik. Opłaty naliczane są z góry zgodnie z wybranym Okresem Rozliczeniowym.
2. W przypadku zmiany przez Usługobiorcę Pakietu na wyższy, opłata wynosi różnicę pomiędzy wyższym a bieżącym Pakietem.
3. Nie przewiduje się automatycznego zwiększenia limitu liczby Klientów. Aby uzyskać dostęp do wyższego limitu, Usługobiorca zobowiązany jest do wyboru odpowiedniego, wyższego Pakietu oraz dokonania jego opłaty. Po zaksięgowaniu płatności Pakiet zostanie podniesiony do nowo wybranego limitu na okres odpowiadający opłaconemu dostępowi do usługi.
4. Kwoty określone w Cenniku mogą podlegać corocznej waloryzacji o wartość wskaźnika inflacji, publikowanego na podstawie z art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, tj. o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem albo inny, odpowiedni wskaźnik, który go zastąpi. Waloryzacja Cennika następuje automatycznie, nie wymaga dodatkowego powiadomienia oraz nie stanowi zmiany Regulaminu i nie uprawnia Usługobiorcy do rozwiązania Umowy. Zwaloryzowane stawki w Cenniku stosuje się od miesiąca, w którym został wydany komunikat dotyczący przedmiotowego wskaźnika. Wartość indeksowanych stawek w Cenniku będzie zaokrąglona do pełnych złotych na zasadach ogólnych. W przypadku, gdy przedmiotowy wskaźnik miałby ujemną wartość, to kwoty określone w Cenniku nie podlegają obniżeniu.
5. Opłaty wskazane w Cenniku są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Do Usługobiorcy zostanie dostarczona niezwłocznie Faktura VAT na adres e-mail Usługobiorcy przypisany do Konta albo zostanie wysłana faktura elektroniczna ustrukturyzowana poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF).
7. Usługobiorca zgadza się na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną oraz faktur elektronicznych ustrukturyzowanych wystawianych z użyciem KSeF.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem [na rachunek bankowy firmy Varico](#) w terminie 7 dni od daty wygenerowania faktury przez Usługobiorcę w Aplikacji Scanye lub poprzez płatność elektroniczną. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania kwoty wynagrodzenia na rachunku bankowym firmy Varico.

## §7. Dane Usługobiorcy, bezpieczeństwo i niedozwolone praktyki

1. Dane i dokumenty przesyłane przez Usługobiorcę przechowywane są przez firmę Scanye na potrzeby rozwoju Aplikacji przez pięć lat od momentu ich dostarczenia na serwer Scanye. Okres ten obejmuje pełne zamknięte lata kalendarzowe i okres pozostały do końca roku, w którym Scanye otrzymało dany dokument. Okres ten może być dłuższy, o ile Usługobiorca wyrazi na to zgodę.
2. Wszelkie działania podejmowane w Aplikacji przez Usługobiorcę i Użytkownika powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Aplikacji.
3. Usługobiorca w celu zachowania bezpieczeństwa danych i Konta zobowiązany jest do używania bezpiecznego hasła.
4. Varico nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie lub utratę danych z Konta wynikające z udostępnienia przez Usługobiorcę lub Użytkownika danych do logowania osobom trzecim.

5. Wszelkie potencjalne naruszenia bezpieczeństwa należy niezwłocznie zgłaszać na [serwis@varico.pl](mailto:serwis@varico.pl).
6. W przypadku stwierdzenia ryzyka naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Aplikacji, Konta lub danych Usługobiorcy, Varico zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania Aplikacji, Konta lub dostępu do wybranych funkcjonalności. Varico może uzależnić odblokowanie Konta od dokonania przez Usługobiorcę lub Użytkownika zmiany hasła.
7. Użycie loginu i hasła umożliwia dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, stąd Usługobiorca i Użytkownik zobowiązany jest zapewnić należyłą ochronę przekazanego hasła przed ujawnieniem i użyciem przez osoby nieuprawnione. Wszelkie czynności dokonywane za pośrednictwem subkonta Użytkownika obciążają finansowo Usługobiorcę.
8. Usługobiorca zapewnia, że dostępy do Konta są nadawane Użytkownikom indywidualnie, a w przypadku zmiany osoby posiadającej dostęp cofnie odpowiednie uprawnienia. W przypadku braku cofnięcia uprawnień, Usługobiorca odpowiada za działania lub zaniechania osoby posiadającej dostęp do Konta.
9. Usługobiorca i Użytkownicy nie mogą umieszczać w Aplikacji ani dostarczać do Varico treści, danych ani dokumentów o charakterze bezprawnym, w tym [m.in.](#):
  1. naruszających (i) prawa lub dobra osobiste osób trzecich, (i powszechnie obowiązujące prawo, (iii) ogólnie przyjęte normy społeczne;
  2. nawołujących do nienawiści ze względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, wyznanie, światopogląd, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną.
10. Z wyjątkiem przypadków dozwolonych w Regulaminie, Usługobiorca i Użytkownicy nie mogą:
  1. udostępniać Aplikacji, Usług, dostępu (danych do logowania), Konta, danych ani przenosić praw na rzecz osób trzecich;
  2. obchodzić, wyłączać lub w inny sposób ingerować w funkcje związane z bezpieczeństwem Aplikacji, API lub infrastruktury Scanye;
  3. dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować, odszyfrowywać lub podejmować próby uzyskania kodu źródłowego jakichkolwiek części Aplikacji lub ich składników, ani tworzyć ich dzieł pochodnych;
  4. używać automatów, aby uzyskać dostęp do Aplikacji lub Usług lub danych niezgodnie ze specyfikacją techniczną, którą udostępnia Scanye;
  5. używać narzędzi i skryptów automatycznych do wysyłania zapytań do API lub Aplikacji, chyba że Scanye udostępnia w ramach danej Usługi dedykowane API i zapytania przekazywane są zgodnie z dokumentacją techniczną Scanye;
  6. podejmować działań, które mogą powodować (i) nieuzasadnione lub nieproporcjonalnie duże obciążenie infrastruktury Scanye, (ii) zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów IT. Dotyczy to systemów IT Scanye oraz systemów innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną. Zakazane są [m.in.](#) działania, które pozwalają (i) obchodzić zabezpieczenia, (ii) instalować złośliwe oprogramowanie, (iii) zamieszczać treści w miejscach, które nie są do tego przeznaczone;
  7. ingerować lub próbować ingerować w prawidłowe działanie Aplikacji;
  8. używać logo Scanye lub Varico bez uprzedniej zgody.

## §8. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne w Portalu i Aplikacji oraz prawa do Aplikacji stanowią przedmiot praw wyłącznych Varico lub Scanye. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
2. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Portalu lub Aplikacji materiałów wymaga każdorazowo zgody Varico i nie może naruszać postanowień

Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Varico. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Portalu, Aplikacji lub Varico, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych serwisów internetowych.

## §9. Oświadczenia

1. Varico zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aktualną wiedzą i z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru swojej działalności.
2. Oczekiwana poprawność przetwarzania dokumentów (OCR) badana na reprezentatywnej próbie wynosi 85% dla wszystkich pól na fakturze. Jednakże poprawność przetwarzania zależy od różnych czynników, w szczególności od jakości obrazu i typu faktury. W związku z tym Varico nie gwarantuje poziomu poprawności przetwarzania danych z przesłanych dokumentów, a Usługobiorca zobowiązany jest przeprowadzić walidację i korektę przetworzonych danych.
3. Usługobiorca potwierdza, że jest uprawniony do udostępniania w Aplikacji dokumentów własnych lub swoich Klientów.

## §10. Przetwarzania danych osobowych

1. W związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną, Varico może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy.
2. Informacje o danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji oraz o Scanye jako administratorze danych znajdują się w Polityce prywatności (<https://scanye.pl/rodo/>), stanowiącej załącznik do Regulaminu.
3. Usługobiorca lub klient jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w stosunku do danych, które wprowadza do Konta.
4. Usługobiorca jest procesorem danych osobowych wprowadzanych do Aplikacji przez klienta.
5. Scanye przetwarza dane osobowe wprowadzane do Konta przez Usługobiorcę lub klienta na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik do Regulaminu (<https://scanye.pl/rodo/umowa/>).
6. Usługobiorca zobowiązuje się, że zapewni, aby osoby uczestniczące w zawarciu i realizacji Umowy po stronie Usługobiorcy oraz Użytkownicy Usługobiorcy zapoznali się i dysponowali informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Scanye na potrzeby realizacji Umowy, określonymi w Polityce prywatności.

## §11. Pomoc techniczna i postępowanie reklamacyjne

1. Scanye udziela Usługobiorcy pomocy technicznej w celu zapewnienia sprawnego korzystania ze swoich usług. Varico udziela pomocy technicznej związanej z oprogramowaniem Varico instalowanym na komputerach użytkowników.
2. Pomoc techniczna udzielana jest drogą mailową po uprzednim kontakcie na adres [pomoc@scanye.pl](mailto:pomoc@scanye.pl) lub za pośrednictwem czatu dostępnego w Aplikacji.
3. Podczas okresu próbnego do 12 lipca 2025 r. pomoc techniczna jest udzielana drogą mailową (po uprzednim kontakcie na adres [serwis@varico.pl](mailto:serwis@varico.pl)), telefoniczną (po uprzednim kontakcie pod numerem 52 322 32 08 oraz 61 867 42 88), lub za pośrednictwem czatu w programie Varico.
4. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach, które dotyczą funkcjonowania Usług.

5. Reklamacje składa się w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@varico.pl](mailto:reklamacje@varico.pl). Reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Usługobiorcy (firma, adres, NIP, adres e-mail do kontaktu) oraz dokładne oznaczenie przedmiotu reklamacji i okoliczności, które ją uzasadniają.
6. Varico może odrzucić reklamacje, które:
  1. wynikają z nieznamości Regulaminu;
  2. zmiernają do zmiany dokumentacji technicznej dotyczącej Aplikacji;
  3. wynikają z tego, że Usługobiorca nie zastosował się do dokumentacji technicznej lub wskazówek udzielanych mu przez pomoc techniczną Scanye.
7. Varico może zwrócić się do Usługobiorcy o uzupełnienie danych lub informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji.
8. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.
9. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na wskazany w jej treści adres e-mail.

## §12. Odpowiedzialność

1. Usługobiorca odpowiada za swoje działania lub zaniechania oraz za działania i zaniechania Użytkownika i innych osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Varico oraz wszystkich podwykonawców obejmuje wyłącznie wypadki zaistniałe z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność z powodu rażącego niedbalstwa ograniczona zostaje do równowartości wynagrodzenia netto, które Varico otrzymało od Usługobiorcy w okresie trzech (3) miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę, a w przypadku wynagrodzenia zapłaconego za rok z góry, do wysokości tego wynagrodzenia. Ograniczenie odpowiedzialności dotyczy zarówno odpowiedzialności umownej, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Varico nie odpowiada za:
  1. jakość i niezawodność łącza internetowego, które Usługobiorca wykorzystuje, aby przesyłać dane do serwerów Scanye oraz opóźnienia w przetwarzaniu danych spowodowane błędami po stronie serwerów Usługobiorcy;
  2. zakłócenia bądź błędy w Usługach spowodowane niestosowaniem się lub nieprawidłowym stosowaniem się do dokumentacji technicznej lub wskazówek udzielanych Usługobiorcy przez pomoc techniczną Scanye;
  3. ujawnienie, utratę lub zmianę danych, do której doszło wskutek działań osób trzecich, a zwłaszcza za ujawnienie będące skutkiem czynów zabronionych;
  4. trwałe albo czasowe braki świadczenia Usług, w tym dostępu do Aplikacji, lub nienależyte świadczenie Usług z przyczyn niezależnych od Varico lub Scanye, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej, awarii bądź zdarzeń o podobnym charakterze;
  5. poprawność i kompletność zwróconych danych z przetwarzanych dokumentów;
  6. szkody wynikłe z wykorzystania przez Usługobiorcę danych powstałych po przetworzeniu i analizie dokumentów;
  7. działania lub zaniechania Usługobiorcy wynikające z udostępnienia Konta lub danych osobom nieuprawnionym.
4. Varico nie zostanie uznane winnym niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeśli przyczyną była Siła Wyższa, której skutkom przy dołożeniu należytej staranności nie można było zapobiec.
5. Gdy Varico powoła się na działanie Siły Wyższej, przekaże elektroniczne, ustne lub pisemne powiadomienie w tej sprawie Usługobiorcy tak szybko, jak to praktycznie możliwe.

## §13. Zmiana Regulaminu lub Cennika

1. Varico może zmienić Regulamin lub Cennik. Zawiadomienie Usługobiorcy o zmianach Regulaminu lub Cenników nastąpi na adres przypisany do Konta i zostanie przesłane minimum 30 dni przed wejściem w życie zmian. Termin ten może zostać skrócony do 7 dni w przypadku zmian spowodowanych zmianą obowiązującego prawa.
2. Zmiany Regulaminu lub Cennika obowiązują od daty wskazanej w zawiadomieniu.
3. Jeżeli Usługobiorca akceptuje zmiany Regulaminu lub Cennika, to nie musi dokonywać żadnych czynności.
4. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje zmian Regulaminu lub Cennika, to może rozwiązać Umowę wyłącznie w przypadku zmian w zakresie:
  1. zmiany Regulaminu, z wyłączeniem zmian o charakterze redakcyjnym lub mających na celu poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej;
  2. Cennika, gdy zmiana podwyższa wynagrodzenie Varico za realizację Usług;

W takim przypadku obowiązuje okres wypowiedzenia ze skutkiem na dzień, gdy wchodzi w życie zmiany Regulaminu lub Cennika. Oświadczenie o wypowiedzeniu dla swej ważności wymaga co najmniej formy dokumentowej i powinno zostać złożone za pomocą odpowiedniego formularza w Aplikacji.

1. Uprawnienie Usługobiorcy opisane w ust. 4 powyżej nie obejmuje sytuacji, gdy:
  1. zmiany Regulaminu wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów prawa;
  2. postanowienia Regulaminu wskazują wprost, że wprowadzana zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. Aktualizacja linków, adresów e-mail lub numerów telefonów Varico wskazanych w Regulaminie nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Jeśli zmiany Regulaminu polegają na modyfikacji, dodaniu lub usunięciu Usług, których Varico nie świadczy aktualnie Usługobiorcy, nie uprawniają one Usługobiorcy do wypowiedzenia Umowy.

## §14. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca oświadcza, że korzysta z Usług w ramach czynności zawodowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Varico ma prawo użyć informacji o fakcie zawarcia Umowy z Usługobiorcą w celach referencyjnych i marketingowych Varico lub Scanye. Ponadto Varico może wykorzystywać firmę Usługobiorcy oraz jego logotyp (w tym zastrzeżony znak towarowy) w materiałach reklamowych i marketingowych, w tym w sieci Internet, Aplikacji, podczas prezentowania zestawień swoich klientów. Varico może umieścić firmę Usługobiorcy oraz jego logotyp (w tym znak towarowy) w prezentacjach sprzedażowych, na swojej stronie internetowej, a także na dedykowanych stronach internetowych dotyczących produktów lub usług Varico.
3. W toku realizacji Umowy oświadczenia mogą być składane za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji lub pocztą elektroniczną (forma dokumentowa). Dla zachowania formy dokumentowej konieczne jest przesłanie oświadczenia:
  1. gdy składa je Varico – na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w danych adresowych Konta;
  2. gdy składa je Usługobiorca – na adres: [kontakt@varico.pl](mailto:kontakt@varico.pl)
4. Varico może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot. W takim przypadku Varico poinformuje o tym uprzednio Usługobiorcę.
5. Jeśli którekolwiek postanowienie Regulaminu będzie lub stanie się nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W takim przypadku nieważne lub

niewykonalne postanowienie należy interpretować lub zastąpić w taki sposób, aby osiągnąć zamierzony cel.

6. Regulamin podlega prawu polskiemu. Strony zobowiązują się rozstrzygać spory powstałe w związku z realizacją Umowy w drodze negocjacji, a jeśli te okażą się bezskuteczne, sądem właściwym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Varico.