

## REGULAMIN USŁUGI "GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY" (dalej "Regulamin")

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługę "Gwarancja Zwrotu Pieniędzy", zwanej dalej "GZP", świadczy firma Varico sp. z o.o. (dawniej Varico: w biznesie warto na nas liczyć, Rafał Łożyński NIP 783 000 99 27) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Zwierzynieckiej 3, NIP: 781 210 17 98, zwana dalej "Organizatorem".
2. Celem GZP jest zapewnienie Klientom firmy Varico pełnego bezpieczeństwa przy zakupie licencji 4 Inclusive na oprogramowanie KPiR, KPiR+RP, RP, KsH i KsH+RP, ObSp oferowane przez Varico.
3. Program obowiązuje do odwołania z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 3 Regulaminu.

### § 2 USŁUGA

1. GZP oznacza, że Klient ma prawo do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas licencji 4 Inclusive na programy Varico w przypadku zakupu licencji po raz pierwszy. Dotyczy to wszystkich zakupów nowych licencji na nowe programy (dokonanych także przez obecnego Klienta na produkty KPiR, KPiR+RP, RP, KsH i KsH+RP, ObSp oferowane przez Varico.
2. GZP nie obowiązuje w przypadku odnowienia licencji 4 Inclusive bądź innych programów dostępnych na stronie Varico i nie wymienionych w pkt. 1
3. Zwrot jest proporcjonalny do liczby niewykorzystanych dni licencji i liczony według ceny netto za dany okres. Uwzględniane są dni kalendarzowe.

#### 3.1 Przykład:

Użytkownik, który zakupił roczną licencję na program KPiR w wersji pojedynczej (dalej „Program”), ma prawo do zwrotu niewykorzystanej części opłaty w przypadku rezygnacji przed upływem okresu licencyjnego. Zwrot jest obliczany **proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni licencji**, na podstawie ceny netto za dany okres.

#### Obliczanie kwoty zwrotu

Cena rocznej licencji netto wynosi **899 zł netto**.

Cena netto za 1 dzień użytkowania wynosi:

$899 \text{ zł} / 365 = 2,46 \text{ zł}$  za dzień

Kwota zwrotu obliczana jest jako liczba niewykorzystanych dni pomnożona przez dzienną stawkę licencji netto.

Zwrot dotyczy pełnych dni licencji od momentu zgłoszenia rezygnacji do końca pierwotnego okresu licencyjnego.

4. Koszty operacyjne zwrotu (np. przelew bankowy) pokrywa Organizator.

### § 3 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG USŁUGI

1. W celu skorzystania z GZP:
  1. Klient kontaktuje się z Centrum Klienta Biznesowego, aby oznajmić decyzję o chęci skorzystania z GZP.
  2. Centrum Klienta Biznesowego sporządza fakturę korygującą, którą Klient jest zobowiązany potwierdzić. Potwierdzenie faktury korygującej stanowi dla Organizatora chęć skorzystania z GZP i zobowiązanie Klienta do odinstalowania oprogramowania, którego GZP dotyczy.
  3. Po potwierdzeniu faktury korygującej licencja na objęte GZP programy zostanie wyłączona, a Klient jest zobowiązany odinstalować wyłączone z licencji 4 Inclusive programy.
2. Zwrot środków odbędzie się w przeciągu 14 dni roboczych na konto bankowe podane przez Klienta.
3. W Varico bardzo zależy nam na ciągłym ulepszaniu jakości swoich usług oraz bliskich relacjach z Klientami, dlatego bardzo prosimy o podanie przyczyny swojej decyzji. Wyrażenie swojej opinii jest jednak w pełni dobrowolne i w żadnym razie nie wpływa na zwrot pieniędzy.

#### § 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia GZP Klienci powinni zgłaszać pisemnie lub mailowo do Centrum Klienta Biznesowego.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę Klienta, nazwę programu i numer licencji na oprogramowanie oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 1 miesiąca od daty ich otrzymania. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej analizy Organizator może wydłużyć ten termin, informując Klienta o przewidywanym czasie rozpatrzenia.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres ( mailowy) podany w reklamacji.

#### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Klientów, którzy skorzystali z GZP przy poprzednich wersjach Regulaminu. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie na stronie internetowej Organizatora z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. GZP może zostać zawieszona bądź wycofana przez Organizatora bez podania przyczyny, co nie narusza praw nabytych przez Klientów w czasie, gdy GZP obowiązywała.

Wersja z dnia 16.12.2025 r.