

# **REGULAMIN USŁUGI "GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY"**

(dalej "Regulamin")

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Usługę "Gwarancja Zwrotu Pieniędzy", zwanej dalej "GZP", świadczy firma Varico – w biznesie warto na nas liczyć, Rafał Łożyński z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Zwierzynieckiej 3, NIP: 783-000-99-27, zwana dalej "Organizatorem".
2. Celem GZP jest zapewnienie Klientom firmy Varico pełnego bezpieczeństwa przy zakupie licencji 4 Inclusive na oprogramowanie KPiR, KPiR+RP, RP, KsH i KsH+RP, ObSp oferowane przez Varico.
3. Program obowiązuje do odwołania z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 3 Regulaminu.

## **§ 2 USŁUGA**

1. GZP oznacza, że Klient ma prawo do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas licencji 4 Inclusive na programy Varico w przypadku zakupu licencji po raz pierwszy. Dotyczy to wszystkich zakupów nowych licencji na nowe programy (dokonanych także przez obecnego Klienta na produkty KPiR, KPiR+RP, RP, KsH i KsH+RP, ObSp oferowane przez Varico.
2. GZP nie obowiązuje w przypadku odnowienia licencji 4 Inclusive bądź innych programów dostępnych na stronie Varico i nie wymienionych w pkt. 1
3. Zwrot jest proporcjonalny do liczby niewykorzystanych dni licencji i liczony według ceny netto za dany okres. Uwzględniane są dni kalendarzowe.
4. Koszty operacyjne zwrotu (np. przelew bankowy) pokrywa Organizator.

## **§ 3 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG USŁUGI**

1. W celu skorzystania z GZP:
  1. Klient kontaktuje się z Centrum Klienta Biznesowego, aby oznajmić decyzję o chęci skorzystania z GZP.
  2. Centrum Klienta Biznesowego sporządza fakturę korygującą, którą Klient jest zobowiązany potwierdzić. Potwierdzenie faktury korygującej stanowi dla Organizatora chęć skorzystania z GZP i zobowiązanie Klienta do odinstalowania oprogramowania, którego GZP dotyczy.
  3. Po potwierdzeniu faktury korygującej licencja na objęte GZP programy zostanie wyłączona, a Klient jest zobowiązany odinstalować wyłączone z licencji 4 Inclusive programy.
2. Zwrot środków odbędzie się w przeciągu 14 dni roboczych na konto bankowe podane przez Klienta.
3. W Varico bardzo zależy nam na ciągłym ulepszaniu jakości swoich usług oraz bliskich relacjach z Klientami, dlatego bardzo prosimy o podanie przyczyny swojej decyzji. Wyrażenie swojej opinii jest jednak w pełni dobrowolne i w żadnym razie nie wpływa na zwrot pieniędzy.

## **§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia GZP Klienci powinni zgłaszać pisemnie lub mailowo do Centrum Klienta Biznesowego.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę Klienta, nazwę programu i numer licencji na oprogramowanie oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 1 miesiąca od daty ich otrzymania. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej analizy Organizator może wydłużyć ten termin, informując Klienta o przewidywanym czasie rozpatrzenia.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres (mailowy) podany w reklamacji.

## **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Klientów, którzy skorzystali z GZP przy poprzednich wersjach Regulaminu. Klienci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie na stronie internetowej Organizatora z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. GZP może zostać zawieszona bądź wycofana przez Organizatora bez podania przyczyny, co nie narusza praw nabytych przez Klientów w czasie, gdy GZP obowiązywała.